

Condiciones de uso

BAÑO DECORACION 4TB S.L.

B65896540

<https://www.banodecoracion.com>

info@banodecoracion.com

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre **Baño Decoración 4TB S.L.**, c/ Balmes, 358 Planta Baja, 08006 Barcelona ESPAÑA y los terceros que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de **Baño Decoración 4TB S.L.** (<https://www.banodecoracion.com>).

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de **Baño Decoración 4TB S.L.**, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 **Baño Decoración 4TB S.L.** se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, **Baño Decoración 4TB S.L.** podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, **Baño Decoración 4TB S.L.** se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Consulte el apartado [portes](#) para más información.

4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, **Baño Decoración 4TB S.L.** enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio y los gastos de envío. Consulte el apartado [portes](#) para más información.

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago

mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 **Baño Decoración 4TB S.L.** archivará los documentos electrónicos en los que se formalice la compra, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra.

4.4 La confirmación del pedido enviada por **Baño Decoración 4TB S.L.** no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. **Baño Decoración 4TB S.L.** enviará por email la factura correspondiente al mismo.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO **Baño Decoración 4TB S.L. Productos**

Prefabricados. Sólo se podrán devolver productos que estén prefabricados y embalados en fábrica y que no se haya solicitado ninguna personalización o modificación por parte del cliente. No se admitirá la devolución de productos que se hayan confeccionado, personalizado o fabricado para el cliente. **Embalaje.** El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar las instrucciones de montaje, accesorios, flejes, embalaje y etiquetado original. No se aceptarán devoluciones de artículos que hayan sido instalados, **abiertos** o manipulados. En caso de que a la llegada del material devuelto se observara que no se cumplen las condiciones indicadas anteriormente, podremos cancelar la devolución o aplicar la depreciación que corresponda al producto. El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la entrega del producto para desistir de la compra. **En caso de desistimiento, el cliente deberá asumir los gastos de devolución del producto.** Los artículos se pueden enviar por correos si lo permite por tamaño. En caso de muebles de baño, platos de ducha y productos de grandes dimensiones, se tendrán que enviar paletizados. El precio por pallet es aproximadamente 290 € / unidad (según provincia). La entrega se realizará en la provincia de Girona. Se informará de la dirección de entrega según el tipo de producto. Todos y cada uno de los pedidos que entran en nuestra web, los compramos directamente al fabricante oportuno, según sea la marca del artículo comprado. No disponemos de almacén propio, por eso les rogamos que antes de hacer el pedido se aseguren de lo que desean comprar, medida, modelo, color. Sino están seguros, mejor no realicen la compra y contacten con nosotros.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección info@banodecoracion.com

7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio nacional, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio.

Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique en el pedido de compra.

7.2 El servicio de entrega de **Baño Decoración 4TB S.L.**, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. La mercancía será entregada a pie de calle en el punto más cercano que las condiciones de la vía lo permitan, en el domicilio designado en el momento de la compra del producto. En caso de que detecte daños visibles en el embalaje, el cliente hará constar en el albarán “embalaje dañado” y “mercancía pendiente de revisar”. Una vez hecha la revisión, si detecta algún desperfecto deberá notificarlo por escrito antes de 24 horas a

info@banodecoracion.com a fin de realizar la correspondiente reclamación al transportista. No se aceptarán reclamaciones transcurrido el plazo de 24 horas.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia Baño Decoración 4TB S.L. o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por Baño Decoración 4TB S.L. o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por Baño Decoración 4TB S.L. o por terceros en la Tienda.

9. ROTECCIÓN DE DATOS

9.1 En cumplimiento de la nueva **Ley GDPR**, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de contacto, presupuesto y pedido, será incluida y conservada en un fichero propiedad de Baño Decoración 4TB S.L., por duración determinada. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta. Al proveedor - transportista, únicamente se le facilitará nombre, dirección postal y número de contacto para realizar la entrega. Jamás se facilitará una dirección de correo electrónico ni el NIF de nuestro cliente.

El usuario puede autorizar expresamente a Baño Decoración 4TB S.L. el envío de comunicaciones comerciales y ofertas en el caso de inscribirse voluntariamente a la Newsletter de Baño Decoración 4TB S.L.**9.2 El Usuario podrá cancelar la suscripción de la Newsletter enviando un correo electrónico a info@banodecoracion.com**

10. CONTRASEÑAS

10.1 Baño Decoración 4TB S.L. facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta

confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a Baño Decoración 4TB S.L. de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

11. COOKIES

11.1 Baño Decoración 4TB S.L. utiliza cookies en el caso que se acepte el popup informativo, con el fin de mejorar sus servicios y facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta pre-configurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

11.2 Si el Usuario no desea que aceptar la política de cookies podrá navegar y utilizar la web perfectamente.

11.3 Las cookies, ayudan a Baño Decoración 4TB S.L. ha entender mejor el comportamiento de nuestros clientes de forma totalmente anónima. En el caso de aceptar los cookies sus visitas se reportarán en Google Analytics. Con este programa podemos realizar estudios de mercado. Saber de que zonas geográficas recibimos más visitas, que productos buscan nuestros clientes, el tiempo de visita de cada visitante... siempre de forma totalmente anónima tal y como hemos comentado anteriormente. Esto nos va bien para calcular portes, que productos son los más mirados para ver si coinciden con los más vendidos... Toda esta recopilación de datos nos ayuda a mejorar la página, el servicio y adaptarnos mejor a los gustos de nuestros clientes.

12. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación Española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

Política de privacidad

BAÑO DECORACIÓN 4TB S.L.

www.banodecoracion.com

c/ Balmes, 358 Planta Baja, 08006 Barcelona ESPAÑA

info@banodecoracion.com

Reglamento General de Protección de Datos

En Baño Decoración 4TB S.L. nos hemos adaptado a la **nueva ley de protección de datos** que entrará en vigor el próximo 25 mayo de 2018.

La nueva ley se conoce por las siglas **GDPR** (General Data Protection Regulation - Reglamento General de Protección de Datos).

En cumplimiento de esta nueva Ley, te informamos que todos los datos que nos proporcionas a través de la orden de presupuesto, pedido y/o la suscripción a las Newsletters del dominio <https://www.banodecoracion.com>, serán incorporados en una base de datos propiedad de Baño Decoración 4TB S.L., con la finalidad de poder gestionar los presupuestos, pedidos y consultas.

Únicamente se dará a nuestro proveedor: Nombre, número de teléfono y dirección postal para que puedan contactar y entregar la mercancía. **En ningún caso se proporciona la dirección de correo electrónico ni el NIF.**

Si decides aceptar la suscripción a nuestro Newsletter recibirás información sobre productos comercializados por Baño Decoración 4TB S.L. Así mismo podrás cancelar la suscripción en el momento que decidas, enviando un mail a info@banodecoracion.com

COOKIES

Baño Decoración 4TB S.L. utiliza cookies en el caso que se haga clic en **Aceptar** en el popup informativo, con el fin de mejorar sus servicios y facilitar el acceso a las preferencias personales (clientes ya registrados, clientes que vuelven a la página para consultar más información o decidir realizar el pedido). Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta pre-configurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

Si el Usuario prefiere **Rechazar** la política de cookies podrá navegar y utilizar la web perfectamente e incluso **comprar como invitado sin necesidad de registrarse.**

Las cookies, ayudan a Baño Decoración 4TB S.L. a entender mejor el comportamiento de nuestros clientes de forma **totalmente anónima**. En el caso de aceptar las cookies sus visitas se reportarán en Google Analytics. Con este programa podemos realizar estudios de mercado. Saber de qué zonas geográficas recibimos más visitas, que productos buscan nuestros clientes, el tiempo de visita de cada visitante... siempre de forma **totalmente anónima** tal y como hemos comentado anteriormente. Esto nos va bien para calcular portes, que productos son los más mirados para ver si coinciden con los más vendidos... Toda esta recopilación de datos nos ayuda a mejorar la página, el servicio y adaptarnos mejor a los gustos de nuestros clientes.

Si te queda alguna duda, por favor, no dudes en contactarnos.